

METRO-Verbindingen

ACTIVITEITEN RAPPORT - 2018



Met steun van de Ministers bevoegd voor bijstand aan personen van het verenigd college van Gemeenschappelijke Gemeenschapscommissie van Brussel-Hoofdstad





INHOUDSTAFEL

Voorwoord	3
Straathoekwerk	4
Werklijnen	5
Begeleidingstraject	6-7
Verhaal uit de metro	8-9
Evaluatie 2017 - Perspectief 2018	10
Aanbevelingen	11
Team	12
Cijfers	13-16

Een metrostation is een maatschappij in het klein. Het is het decor waarin verschillende mensen elk hun rol spelen. Net zoals bovengronds is het de zoektocht naar de bevrediging van zijn/haar behoeften, die het contact tussen mensen faciliteert. Iedereen is er om zijn/haar reden en heeft recht om er te zijn. Het is vanuit deze overtuiging en dit referentiekader dat de straathoekwerkers van het Project Metro-Liens aan de slag gaan.

Ook in 2018 gingen straathoekwerkers van Metro-Liens actief op zoek naar 'metrobewoners', de meest kwetsbare mensen in de Brusselse metro: daklozen, bedelaars, druggebruikers, ... Diegenen die zich in een situatie bevinden waardoor ze niet autonoom de weg naar de hulpverlening vinden. De redenen hiervoor zijn divers en maken altijd deel uit van het verhaal dat ze te vertellen hebben.

De methodiek van het straathoekwerk is een holistische benadering, die zich a priori niet laat beperken tot problemen of drempels. Via langdurige en organisch gegroeide contacten ontstaat een beeld van een persoon als geheel. Ook in 2018 bevestigde deze aanpak het beeld dat haaks staat op elk zwart/witverhaal. We keken verder en waren getuigen van de wisselwerking van de metrobewoner met zijn omgeving die eigenschappen naar boven bracht die hun als persoon versterkten. Overlevingsstrategieën, talenten en vaardigheden zijn evenzeer het resultaat van een leven aan de zijkant van de samenleving en zijn mogelijke ingrediënten die een stap uit een negatieve spiraal mogelijk kunnen maken. Het zijn tools voor de straathoekwerkers om mee te werken.

De straathoekwerkers van Metro-Liens werkten niet alleen met metrobewoners, maar ondersteunen ook andere groepen die zich in de metro bewegen. Hieronder verstaan we het personeel van de MIVB, handelaars in en rond de stations en de reizigers. De belangenbehartiging van de metrobewoners staat ons toe om een genuanceerd en gekaderd beeld te geven van de metrobewoners en hun leven op straat.

Alexandra Trips, Bram Van de Putte & Joris Sabo

STRAATHOEKWERK

Straathoekwerk in de metro van Brussel

De publieke ruimte die de metro vormt, heeft meerdere functies. Voor hen die er wonen heeft ze vele voordelen: warmte of bescherming, gelegenheid tot inkomen, toegang tot eten en drinken, sociale banden met andere reizigers of daklozen, zichtbaarheid of juist omgekeerd de anonimiteit.

Binnen het project METRO-Verbindingen richten straathoekwerkers zich op mensen die dakloos zijn en zich in en op de (pre-)metro van de MIVB begeven, zowel op de grote lijnen als in de periferie.

De redenen waarom mensen op straat terecht komen zijn zeer verscheiden. Achter iedere persoon schuilt een verhaal met meestal een gekleurd verleden en verschillende relationele breuken.

Ook al dragen metrobewoners vele kwetsbaarheden met zich mee, om te overleven op straat ontwikkelen ze vele talenten en vaardigheden. Als straathoekwerker gaan we net aan deze positieve elementen aandacht geven, zodat we kunnen werken aan hun zelfvertrouwen en hun eigenwaarde. Tijdens het proces van rehabilitatie, spelen straathoekwerkers de rol van een rode draad door linken te creëren met onze maatschappij. Ze analyseren de behoeften, (her)motiveren, bouwen aan het integratietraject, oriënteren en begeleiden mensen fysiek naar de juiste ondersteunende structuren (OCMW's, ziekenhuizen, centra voor geestelijke gezondheidszorg, opvangcentra, ...) en naar huisvesting. Ze construeren een aangepast begeleidingstraject, onvoorwaardelijk en met respect voor het tempo van eenieder.

Straathoekwerkers hechten ook veel belang aan het geven van ondersteuning en informatie aan personeel van de MIVB, handelaren of reizigers. Dankzij onze kennis over het leven op straat, trachten we een genuanceerd beeld te geven van een metrobewoner en ondersteunen of moedigen we alle mensen aan een belangrijke rol en positieve bijdrage te leveren aan het leven van deze persoon.



> 1. Straathoekwerk

Straathoekwerk met dak- en thuisloze mensen op het metronet van de MIVB, zowel in het centrum als in de periferie. Een kostbaar, duurzaam, opbouwend relationeel werk. Luisteren, ondersteunen, informeren, (opnieuw) motiveren, begeleiden naar diensten, oriënteren, Als een rode draad gaan we samen met de dak- of thuisloze persoon op pad voor de (re)constructie van zijn levensverhaal.

> 2. Informatie en ondersteuning

Verstrekken van **informatie en ondersteuning** aan personeel van de MIVB, reizigers en handelaren. Iedereen in de omgeving van een dak- of thuisloze speelt een belangrijke rol en kan een positieve bijdrage leveren aan zowel het individuele leven van deze persoon als aan het goed samenleven in het metrostation.

> 3. Overleg en opleiding

Overleg en opleiding: We delen onze expertise, binnen het kader van ons beroepsgeheim, zowel tijdens de maandelijkse vergaderingen met de MIVB, als binnen de permanente werkgroep "Daklozen en de metro", opgezet door het kabinet van de minister bevoegd voor bijstand aan personen en van openbaar vervoer. Eveneens elders in de daklozen sector worden we erkend en vervullen we een belangrijke rol als specialist in het werkveld. Vanuit onze kennis van het werken met dak- en thuislozen kunnen we gerichte opleidingen geven op alle verschillende niveau's.

WERKLIJNEN



BEGELEINDINGSTRAJECT

FICHE 1 : Toxicomanie / Precaire woonsituatie / Psychiatrische problematiek

MULTIPROBLEMATIEK

PERSOON: Onderdak bij partner | Vreemdelingenkaart voor 5 jaar | Polytoxicomanie | Psychiatrische problematiek | Episodes van gewelddadig gedrag | Relatie met een andere gebruiker | excessief alcoholgebruik | Sexwerkster

CONTEXT Hangt vaak rond aan metro | Procedure tot schrapping in de gemeente | Gerechtelijk verleden | Jeugd in instituties doorgebracht

CONSTRUCTIE TRAJECT

LEVENSDOMEIN	TRAJECT VIA STRAATHOEKWERK	DREMPELS
GEESTELIJKE GEZONDHEID	Crisisopname in de psychiatrie Verdere ambulante opvolging georganiseerd Opvolging van het proces via gesprekken met de persoon	Wantrouwen tov psychiatrie Beperkt inzicht in eigen problematiek Partner Economische activiteit als sekswerkster
FYSIEKE GEZONDHEID	Fungeren als aanspreekpunt inzake seksuele gezondheid Uitdelen van materiaal in het kader van harm reduction	Te lange wachttijden Geraakt moeilijk voorbij onthaal Enkel recht op medische kaart Geen verblijfsrecht
ADMINISTRATIE	Intensieve begeleiding (meegaan, bemiddelen, hertalen, belangenbehartiging) mbt het aanvragen OCMW-uitkering, Referentieadres, Medische Kaart, Identiteitskaart	Personeelwissel OCMW Vreemdelingenstatuut Procedure tot ambtshalve schrapping Motivatie Bureaucratie
HUISVESTING	Kandidatuur Housing-First	Wachlijsten Voorwaarden Onthaalhuizen Hoge drempels in de private huurmarkt

CONCRETE BESLISSINGEN TE NEMEN

- > Haar meer betrekken in haar traject met betrekking tot haar geestelijke gezondheid. Op deze manier het wantrouwen wat wegnemen
- > Blijven contact houden op
- > Verlenen van een referentieadres door het OCMW eenvoudiger maken waardoor de toegang tot haar rechten gevrijwaard blijft
- > Partner inzicht geven in haar traject en in de negatieve invloed van zijn (goed bedoelde) handelingen
- > Openingen zoeken voor het verzekeren van duurzame huisvesting en de diensten begeleid wonen ondersteunen om een structurele oplossing meer kans tot slagen te geven.

FICHE 2 : Multi problematiek : Psychiatrie & alcohol

MULTIPROBLEMATIEK

PERSOON: Dakloos | Intra-europees | Geestelijke gezondheid | Verslaving | Moeilijke zelfbeheersing | automutilatie | ...

CONTEXT: Administratief onbekend | Gebroken relaties | Verplaatst zich in metro en centrum | Gebroken sociale en communicatieve vaardigheden

CONSTRUCTIE TRAJECT

LEVENSDOMEIN	TRAJECT VIA STRAATHOEKWERK	DREMPELS
GEESTELIJKE GEZONDHEID & VERSLAVING	Lange periode van reflectie om verandering bestendig te maken overleg met meerdere dokters en specialisten vertrouwen geven begeleiden naar diensten opbouw sterke relatie met huisdokter ...	Agressie naar zichzelf toe Op afspraak komen Moeilijke intakeprocedure Twijfels Drank en psychiatrische problematiek samen Stress van de straat
ADMINISTRATIE	Initiëren OCMW (adres, uitkering, medische kaart) Installeren bewindvoerder Samenwerking met de hulpsector en sensibilisatie rond de problematiek voor meer flexibiliteit.	Respecteert geen uren en procedures Overtuigen andere collega's rond noodzaak Discussies rond zelfredzaamheid en autonomie
FYSIEKE GEZONDHEID	Ondersteuning in basisbehoeften Douche Slapen ...	Getekend lichaam Afkickverschijnsele
FAMILIE	Verbindende gesprekken Opbouwen van ondersteunende relatie met familie ...	Gebroken relaties Lange moeilijke ervaringen

CONCRETE BESLISSINGEN TE NEMEN

- > Toegang tot ondersteuning van OCMW gemakkelijker maken, door het automatisch toekennen van medische ondersteuning via de ziekenhuisadministratie.
- > Een Europese oplossing zoeken voor de mogelijkheid in het opbouwen van rechten voor mensen met een intra-europese migratie achtergrond die in moeilijkheden zijn gekomen.
- > Toegang tot gezondheidszorg eenvoudiger maken.
- > Erkennen van de manier hoe verandering verloopt bij mentale of verslavingsproblematieken.

Norman zei: "Jij, je bent een politieagent! Maar je verschijning is niet intimiderend". Deze boodschap, geflankeerd door een glimlach, geeft hij me bij onze eerste ontmoeting.

Norman hangt rond op zijn vaste plek aan het metrostation. Een blik bier in de ene hand, een sigaret in de andere. Vroeger was hij verslaafd aan zwaarder spul, bruin en wit. Dat gif zweette hij moedig uit, wat hem een gevoel van trots en zelfvertrouwen geeft.

8 Wanneer na de strijd het stof gaat liggen blijkt zijn grootste vijand nog overeind te staan: alcohol. De zwarte blikken Kaiser 7,8% blinken in de frigo's van de winkel. Hij kan niet weerstaan aan hun lokroep. Op een dag tref ik hem in de metro. Zijn blik bier vervangen door een blikje cola. "Ik ga stoppen met drinken", zegt hij, alsof zijn voornemen pas reëel wordt wanneer het uitgesproken wordt. Een bloedonderzoek bracht aan het licht dat Normans leverwaarden niet goed waren. Een alcohol-stop is noodzakelijk, een cirrose schuilt om de hoek. Ik ben de eerste aan wie hij zijn voornemen toevertrouwd. Hij tovert een lach op zijn gezicht, als ik voorstel om te helpen met het zoeken naar een ziekenhuis. "Ik wil niemand tot last zijn en ga zelf stoppen".

Gewapend met sigaretten en frisdrank zal hij, na de bruine en de witte, nu ook de zwarte duivel verslaan. Ik ben getuige van de eerste dagen van zijn nieuwe leven. Norman houdt zijn strijd zonder hulpmiddelen een heroïsche 3 weken uit. Elke dag zie ik hem zweten en bibberen. Ik supporter voor hem zoals straathoekwerkers dat doen: fanatiek, onvoorwaardelijk en loyaal. De dag dat hij de strijd staakte heb ik hem nog gezien. Hij zag het niet meer zitten: "ik kan het niet alleen".

Ik vertel hem dat zijn strijd me inspireert, dat ik trots op hem ben. Ik stel voor om de volgende keer de strijd nog efficiënter aan te pakken en te kijken welke rol een ziekenhuis kan spelen. Hij is akkoord, maar hij moet even op krachten komen. Hij staat recht. Realiseren dat hij dit niet alleen kan haalt de spreekwoordelijke was uit zijn oren. De lokroep van het bier is daar terug. Hij kan niet anders dan te gehoorzamen. Ik roep hem na dat Rome ook niet op één dag gebouwd is. Hij draait zich om, steekt zijn duim op en raakt met zijn rechterhand zijn hart aan. Onze relatie zit goed. Of hij slaagt of niet, hij weet dat ik klaar sta. Ik zal er altijd staan.



METROVERHAAL

9 Kevin gebruikt al jaren heroïne in de metro. Hij verdampt zijn favoriete product op een blaadje zilverpapier met een aansteker waardoor zijn vingers hardnekkig zwart branden. Hij bedelt en zijn uiterlijk brengt goed op: sneeuwwitte haren, een brilletje en een engelengezicht met blos op de wangen.

Het is moeilijk om met Kevin in contact te komen. Wanneer we de groep benaderen waar hij bij hoort, maakt hij zich uit de voeten. Via een ziekenhuisopname in intensieve zorgen maken we echt kennis en sindsdien zijn de ontmoetingen hartelijk. Kevin's situatie baart niet alleen ons zorgen. Reizigers in de metro, maar ook de MIVB, interpellieren ons regelmatig over hem.

Al lijkt het niet moeilijk om te bedenken wat zo een jongere nodig heeft, de jeugdrechter geraakt niet verder dan een opname in een gesloten instelling. Het bestaande aanbod voor deze

jongeren is te beperkt en toch lijken de armen van de jeugdzorg verontschuldiging de lucht in te gaan en hoor je net geen "helaas" prevelen.

Voordat we Kevin voor een eerste keer aanmelden bij het OCMW, nemen we hem voor zijn achttiende verjaardag mee naar een fastfood restaurant. De chaos die hem lijkt te omringen, speelt niet in zijn voordeel: in totaal zijn er 7 maanden nodig om zijn administratie in orde te maken. In de tussentijd is er bewindvoering opgestart, zijn er contacten met drughulpverlening en heeft hij een huisarts. De

woon begeleidingsdienst Puerto/Huis van Vrede is bereid hem te begeleiden, en dit ter uitzondering al voordat hij huisvesting heeft gevonden.

Kevin stelt zich geen vragen: hij heeft gehoord over het OCMW maar de lat ligt te hoog om uitkering te vragen, medische problemen worden geleefd ipv aangepakt. Als maatschappij kunnen we de eerste stap nemen om hen op weg te helpen. Als straathoekwerker lopen we letterlijk en figuurlijk naast hen om als een rode draad en onvoorwaardelijk een positieve impact te hebben.

EVALUATIE 2018

Directe toegang tot duurzame woningen vanuit de metro via het project «Housing First - Station Logement» van de vzw Diogenes

Actieve deelname in de werkgroep "Daklozen en de metro" opgezet door de Minister voor bijstand voor personen en mobiliteit.

Onze nauwe samenwerking met de STIB: maandelijkse vergaderingen en regelmatige ontmoetingen met medewerkers op de werkvloer.

Sensibilisering rond het probleem van dakloosheid met jongeren van de vzw «Seuil».

Sociale reïntegratie van verschillende straatbewoners. Toename van het aantal doorverwijzingen en toeleidingen.

Aanpassing van ons werk volgens de ontwikkelingen in het werkveld en aan de nieuwe profielen die we tegenkomen.

Ontwikkeling van begeleidingen die leiden tot een concrete invulling van het verlaten van de metro.

PERSPECTIEF 2019

Het verder ontwikkelen van onze samenwerking met alle belanghebbenden: Ministers, MIVB, daklozen sector ...

Ontwikkelen van vernieuwende praktijken om mensen te helpen zich te integreren in de maatschappij volgens de mogelijkheden die er voorhanden zijn, zoals tewerkstelling.

Uitbreiding van het project Metro-Verbindingen naar andere semi-publieke ruimten, zoals de NMBS, CCN, parkings, ...

Concrete sensibilisatiecampagne met affiches in de metro en video capsules.

Opzetten van een vorming voor professionelen die in contact komen met onze doelgroep, maar daar niet specifiek een vorming hebben over gekregen.

«Tijdens ons werk op het MIVB-net werden we geconfronteerd met verschillende situaties en toestanden die ons getroffen hebben. Onze aanbevelingen:»

Een **gebruikersruimte met risicobeperking** openen. Dit om een antwoord te bieden aan de overlast die gecreëerd wordt bij het druggebruik in de publieke ruimte. Hierbij vrijwaren we de waardigheid van de druggebruikers en wordt hulpverlening dichterbij de druggebruiker gebracht.

Metro-bewoners toelaten in hun leefomgeving en vermijden het probleem te verplaatsen door repressieve acties, omdat dit de sociale en administratieve integratie belemmert.

Een aanbod ontwikkelen op maat voor **minderjarigen** die bijna volwassen zijn, maar nog niet de rechten genieten van een volwassene. We dienen speciale aandacht te hebben voor deze jongeren waarbij hun levenstraject al verschillende diensten heeft uitgeput.

Het recht op een **referentie adres** toekennen aan iedereen, om zo de administratieve situatie te deblokken voor mensen die niet beschikken over een legaal statuut en zodoende de toegang tot werk te faciliteren.

De administratieve toegang tot **medische noodhulp** vereenvoudigen en uitbreiden tot allesomvattende zorg (nazorg, chronische lichamelijke, psychiatrische gezondheidsproblemen,...).

Aandacht blijven houden voor **de toegang tot gezondheidszorg te verbeteren voor de meest kwetsbare mensen** door middel van gespecialiseerde mobiele teams (vb: SMES-B)

De **toegankelijkheid van de verschillende ocmw** antennes verbeteren. Eenvoudigere en transparantere procedures en regels maken voor alle ocmw's in de verschillende antennes en gemeenten.

AANBEVELINGEN

TEAM

Bram Van de Putte

> bram@diogenes.brussels
> 0488.67.38.89

Joris Sabo

> joris@diogenes.brussels
> 0484.15.01.38

Alexandra Trips

> alexandra@diogenes.brussels
> 0486.66.85.93



«Wat de cijfers van 2018 ons vertellen:»

AANTAL CONTACTEN

In 2018 tellen we een totaal van 1267 contacten voor het METRO-Verbindingen team, dat bestaat uit anderhalve voltijds equivalent. Hierbij hebben we 252 verschillende mensen ontmoet, waarbij we 217 mensen sociaal begeleiden.

SOORTEN INTERVENTIES

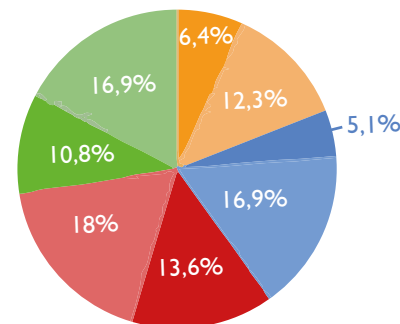
In 2018 zien we dat we nog meer op intensieve begeleiding inzetten. De medewerkers van METRO-Verbindingen zijn ingeburgerd in het sociale weefsel van de Brusselse ondergrond.

Dit leidt tot intensieve begeleidingen van mensen die dikwijls geconfronteerd worden met een multi problematiek en/of alle mogelijke hulp weigeren.

Door de sterke band dat het team heeft met haar doelgroep, begeleiden we de mensen in hun volledig traject in het leven.

LINK MET DE SECTOR: 597

- Daklozen Sector Oriëntatie: 77
- Gezondheidszorg Oriëntatie: 82
- Algemene Diensten Oriëntatie: 77
- OCMW oriëntatie: 56
- Algemene diensten fysieke begeleiding: 62
- Bezoeken: 49
- OCMW fysieke begeleiding: 29
- Daklozen Sector fysieke begeleiding: 23



We zien eveneens dat dit zorgt dat we mensen blijven opvolgen buiten de muren van de metro en dat deze ex-metro bewoners een stabiele situatie vinden en niet meer terug komen naar de metro.

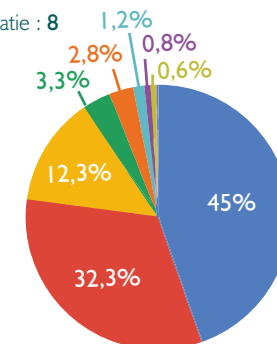
Onze psychosociale begeleiding is en blijft onze grootste interventie met 45%. Dit omvat het zoeken van contact, het creëren van een vertrouwensband, het versterken van de eigenwaarde, het goesting doen krijgen om samen na te denken over een toekomstproject en nog zoveel meer...

Onze overgrote werktijd gaat desondanks vooral naar het begeleiden van (13,8%) en het oriënteren (32,3%) van mensen naar ons uitgebreid netwerk. Dit netwerk bestaat voor een beperkt gedeelte uit organisaties binnen het daklozencircuit (23%). We kiezen voornamelijk voor trajecten die het voor mensen mogelijk maakt om zich terug te integreren in de maatschappij.

AANTAL INTERVENTIES:

1296 CONTACTEN OP 1267

- Psycho sociale begeleiding: 583
- Oriëntering: 418
- Fysieke begeleiding: 179
- Bezoeken: 43
- Help en zorg: 36
- Vertegenwoordiging: 16
- Observatie: 10
- Sensibilisatie: 8



Diogenes vzw

10, Ninoofseplein
1000 Brussel

02.502.19.35

asbldiogenesvzw@hotmail.com

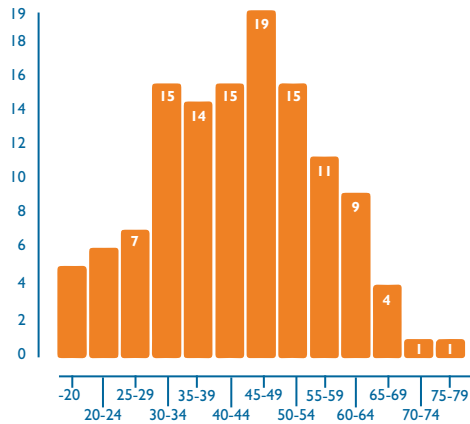
Asbl Diogenes vzw



Dit jaar tonen we jullie wie er zich zoal ophoudt in de semi-publieke ruimte! Laten we de cijfers die we verzamelden in onze sociale dossiers nader bekijken:

LEEFTIJD

De gemiddelde leeftijd van metro-bewoners is een tiental jaar jonger dan de groep mensen die Diogenes in het algemeen begeleidt, en schommelt voornamelijk tussen de 30 en 55 jaar oud

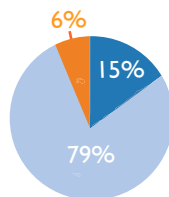


TOXICOMANIE EN ALCOHOL

Hier zijn de verschillen met de algemene groep van mensen die we bij Diogenes begeleiden het sterkst: we zien dat er 21% meer mensen verschillende soorten drugs consumeren, wat ons tot een totaal van 51% brengt. 18% meer mensen drinken alcohol of 79% van de metrobewoners te integreren in de maatschappij.

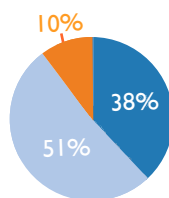
ALCOHOLISME 2018: N=216

- Neen: 32
- Ja: 171
- ?: 13



DRUGSVERSLAVING 2018: N=216

- Neen: 83
- Ja: 111
- ?: 22

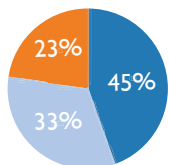


AFKOMST EN VERBLIJFSRECHT

45% van de mensen in de metro zijn Belgen en kunnen genieten van hun rechten. 33% zijn afkomstig uit Europa en 23% uit niet-Europa: met een totaal van 55% heeft de grootste groep mensen in de metro geen of amper sociale of administratieve rechten in België.

OORSPRONG 2018: N=173

- België: 77
- EU: 57
- Niet-EU: 37

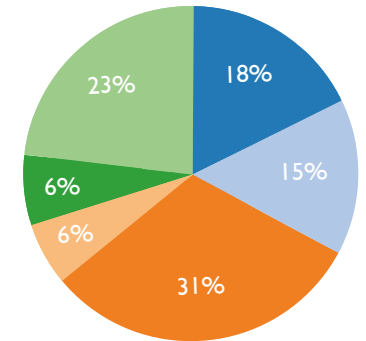


GEESTELIJKE GEZONDHEID

58% van de metro-bewoners lijdt aan een geestelijke aandoening. Waarbij we een onderscheid maken tussen een psychiatrische aandoening, een mentale handicap, cognitieve stoornissen of andere geestelijke gezondheid stoornissen: gedragsstoornissen, ...

GEESTELIJKE GEZONDHEID: N=216

- Geen problemen GG: 38
- Geestelijke handicap: 13
- Gewijzigde perceptie: 33
- Cognitieve stoornissen: 14
- Andere problemen GG: 68
- ?: 50



HUISVESTING

Mede dankzij onze zusterprojecten "Station-Logement" en "Soutien au logement" hebben we met 29% van de metro-bewoners naar huisvesting gezocht. Hiervan hebben 11% ook effectief een woonst gevonden. 6% van hen vond huisvesting met onze onrechtstreekse ondersteuning.

Wanneer we kijken naar de categorie van huisvesting, dan zien we dat

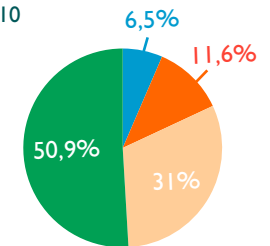
> 31% een huisvesting heeft: sociale huisvesting, AIS, privé, transit woonst, ...

> 12% heeft een tijdelijke woonst: bij een vriend, lang verblijf in ziekenhuis, onthaalhuis, of gevangenis, ...

> 51% van de mensen leven op straat, waarvan er 5% naar de noodopvang gaat, 4% in een kraakpand leeft, ...

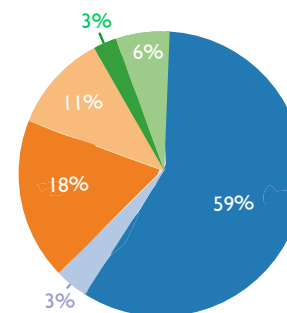
CATEGORIE HUISVESTING: N=216

- ?: 14
- Andere vormen van huisvesting: 25
- Woning: 67
- Straat: 110



ZOEKEN NAAR HUISVESTING 2018: N=216

- Non: 128
- ?: 7
- Ja, gezocht MET ondersteuning Diogenes: 39
- Ja, gezocht en gevonden MET ondersteuning van Diogenes: 24
- Ja, gezocht ZONDER ondersteuning voor Diogenes: 6
- Ja, gezocht en gevonden ZONDER ondersteuning van Diogenes: 12

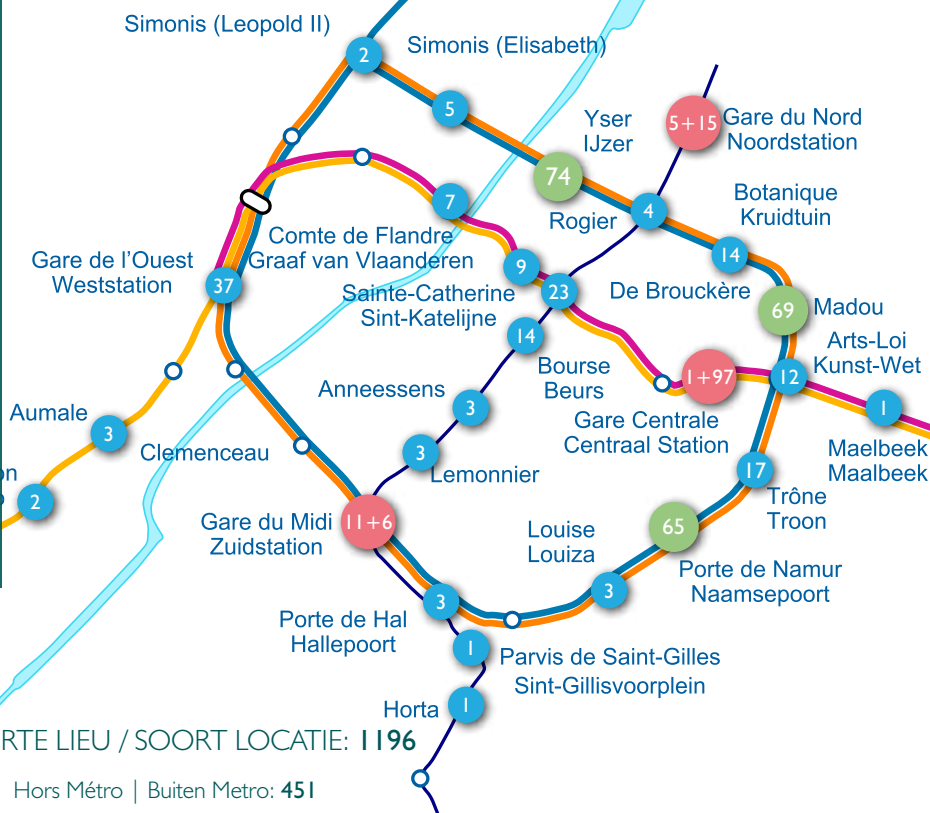
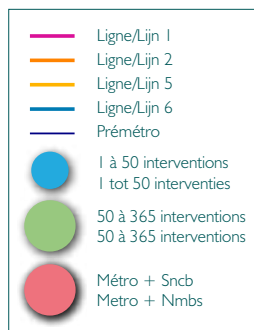


CHIFFRES CIJFERS

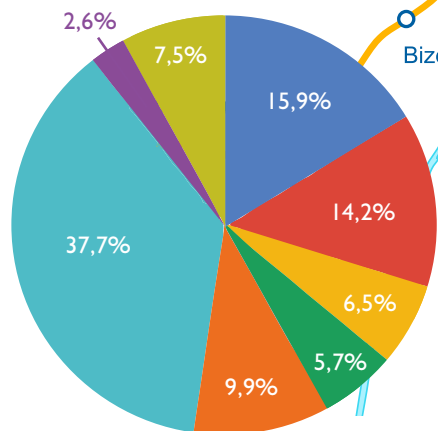
LOCALISATION

Alors qu'il y a deux ans la plupart des habitants du métro se trouvaient dans le centre de la ville, nous constatons qu'ils se sont déplacés vers le nord et en périphérie. C'est au nord de la Région de Bruxelles-Capitale que nous avons rencontré le plus grand nombre de personnes, puis au sud-est de celle-ci. Les travailleurs de rue du projet Métro-Liens s'investissent quotidiennement tant au centre qu'en périphérie et dans les principales gares de chemin de fer.

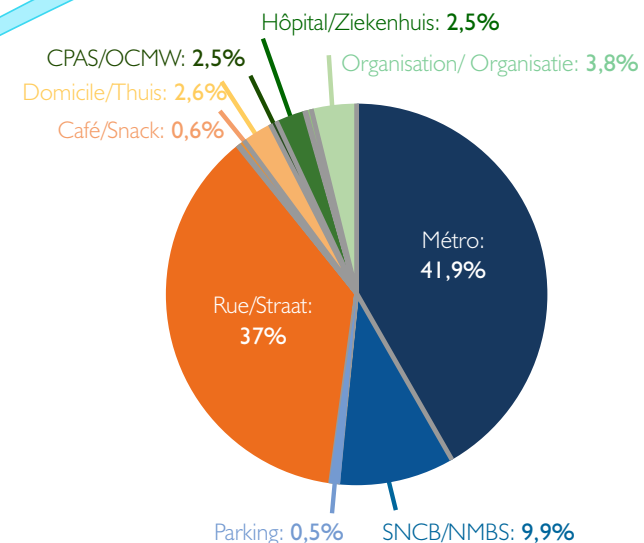
Près de 40 % des contacts ont été établis en-dehors de l'espace semi-public. Grâce au travail de notre équipe Métro-Liens, un grand nombre des rencontres, qui avaient lieu autrefois dans le métro, se tiennent désormais à l'extérieur, dans les locaux d'une organisation, dans un café ou au domicile des personnes concernées.



SORTE LIEU / SOORT LOCATIE: 1196



LOCALISATION DES CONTACTS/ VINDPLAATSEN: 1196



VINDPLAATSEN

Daar waar twee jaren geleden de meeste vindplaatsen in het centrum van de stad lagen, zien we dit jaar een verschuiving naar het noorden en de rand van Brussel. De meeste mensen komen we tegen in de noordelijke regio, gevolgd door de Zuidoostelijke regio van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest. Straathoekwerkers van Metro-Verbindingen blijven investeren in de periferie en het centrum, alsook in de verschillende treinstations.

Bijna 40% van de contacten vinden buiten de semi-publieke ruimte plaats. Door de jarenlange activiteiten van de strathoekwerkers van Metro-Verbindingen, zijn een groot deel van de ontmoetingen die vroeger doorgingen in de metro verplaatst naar buiten, in een organisatie, een café of bij de mensen thuis.